



Conditions générales de vente

WebHopper

Article 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent toutes les prestations fournies par Emilien Simon, personne physique exerçant sous l'enseigne WebHopper, immatriculé à la BCE sous le numéro 1020.626.179.

Sont notamment visées :

1. la conception, le développement et la maintenance de sites internet,
2. l'hébergement, la sécurisation et la sauvegarde des contenus,
3. le référencement naturel (SEO) et les services de marketing digital.

Toute autre prestation fera l'objet d'un accord écrit spécifique. La signature du devis ou du bon de commande vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2. Devis

Les devis ou offres émises par WebHopper sont valables pendant la durée mentionnée sur le document (30 jours par défaut) et restent non contraignants tant qu'ils ne sont pas confirmés par le client. WebHopper se réserve la faculté de modifier, avec notification préalable, toute condition ou prix initialement proposés en cas d'évolution du périmètre ou des coûts (licences, sous-traitance, etc.).

Article 3. Bon de commande et acceptation

Le contrat est réputé conclu dès réception par WebHopper du devis ou du bon de commande signé, ou du paiement de l'acompte. WebHopper peut refuser toute commande sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Article 4. Tarifs

Sauf stipulation contraire, tous les prix sont exprimés hors TVA et hors frais annexes (nom de domaine, licences, éventuels déplacements). Le montant total facturé est celui figurant sur le devis ou le bon de commande validé par le client.

Article 5. Paiement – Acomptes

5.1 Création et développement

- Acompte de 35 % à la signature du contrat,
 - 50 % à la livraison de la version provisoire,
 - Solde (15 %) à réception définitive.
- Tout acompte versé reste acquis à WebHopper.

5.2 Hébergement & maintenance

Les services d'hébergement et de maintenance sont facturés annuellement, payables à réception de facture, pour une période de 12 mois renouvelable tacitement.

5.3 Autres prestations

Pour toute autre prestation, acompte de 50 % à la commande, 25 % à la livraison provisoire, solde à livraison définitive.

En cas de contrat de support mensuel, tacite reconduction, résiliable moyennant préavis d'un mois.

Article 6. Retards de paiement et pénalités

Toute somme non réglée à échéance entraînera de plein droit et sans mise en demeure :

- intérêts de retard de 8 % par an,
- clause pénale de 10 % du montant dû (min. 125 €).

En cas de non-paiement, WebHopper se réserve le droit de suspendre l'accès aux services et de résilier de plein droit les contrats en cours pour les livraisons ou prestations restantes.

Article 7. Conception et réalisation

7.1 Noms de domaine

WebHopper enregistre, pour le compte du client, les noms de domaine. Le client garantit qu'il n'existe pas de conflit de marque. WebHopper n'est pas responsable des refus d'enregistrement.

7.2 Propriété des contenus

Le client reste propriétaire des contenus qu'il fournit. WebHopper cède au client, après paiement intégral, un droit d'utilisation des travaux livrés. Les outils, méthodes et back-offices développés demeurent la propriété de WebHopper.

7.3 Réception

- **Réception provisoire** : phase de tests (2 semaines), corrections sans surcoût des anomalies notifiées dans les 15 jours.
- **Réception définitive** : passé ce délai, toute modification donnera lieu à devis complémentaire.

Article 8. Hébergement

WebHopper héberge le site sur des serveurs sécurisés (mutualisés ou dédiés) et n'est pas tenu de communiquer les accès d'administration au client. La responsabilité de WebHopper ne peut être engagée en cas de force majeure, notamment pannes, coupures d'électricité, actes de tiers ou catastrophes naturelles.

Article 9. Référencement

WebHopper n'offre qu'une obligation de moyens pour le référencement. Les algorithmes des moteurs évoluant sans cesse, aucun résultat de positionnement n'est garanti. Les techniques mises en œuvre restent la propriété de WebHopper et ne peuvent être reproduites sans son accord.

Article 10. Responsabilité

WebHopper exerce une obligation de moyens. Sa responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée dans l'exécution de ses prestations, et uniquement pour les dommages directs, limités au montant de la prestation concernée.

Article 11. Résiliation

En cas de manquement grave non réparé dans un délai de 15 jours après mise en demeure, chaque partie peut résilier de plein droit. Les sommes versées restent acquises à WebHopper, et le client paiera les prestations réalisées jusqu'à la date de résiliation.

Article 12. Obligations du client

Le client s'engage à fournir toutes informations nécessaires, à garantir la légalité des contenus transmis et à respecter les lois sur la protection des données et la propriété intellectuelle. Il reste seul responsable des données qu'il publie.

Article 13. Confidentialité

Chaque partie s'engage à garder confidentiels les informations techniques et commerciales échangées pendant la durée du contrat et à en préserver l'intégrité.

Article 14. Loi applicable – Jurisdiction

Les présentes CGV sont soumises au droit belge. En cas de litige, les tribunaux de Bruxelles seront seuls compétents et la procédure se déroulera en langue française.

Article 15. Préavis

Lorsque le client décide de mettre fin au contrat, il doit notifier sa volonté à Webhopper au moyen d'une lettre recommandée au plus tard 1 mois avant la date d'anniversaire du contrat conclu.